



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN  
DIREKTORAT PEMBINAAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
BADAN LAYANAN UMUM

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO LANTAI 5  
JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4 JAKARTA 10710  
TELEPON (021) 3449230 PSW 5632, 3812767, FAKSIMILE (021) 3812767  
SITUS [www.perbendaharaan.go.id](http://www.perbendaharaan.go.id)

Nomor : S-146 /PB.5/2019 26 Juli 2019  
Sifat : Segera  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Penyampaian Kuesioner Survey Kepuasan Pengguna Layanan BLU Tahun 2019

Yth. Para Pemimpin BLU Bidang Layanan Pendidikan (terlampir)

Dalam rangka implementasi pengelolaan keuangan BLU diperlukan informasi mengenai dampaknya terhadap kualitas layanan untuk itu kami bermaksud untuk melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey tersebut untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan output yang lebih baik. Responden survei ini adalah seluruh mahasiswa/mahasiswi/peserta diklat yang merupakan user pada BLU.

Terkait hal tersebut diminta bantuan Saudara menyebarkan kuesioner untuk diisi oleh seluruh mahasiswa/ mahasiswi/ peserta diklat dengan tautan <http://bit.ly/SurveyKepuasanolehKemenkeudan/PB> dan diumumkan melalui sarana komunikasi elektronik resmi pada instansi Saudara (diantaranya *website* resmi, Sistem Informasi Akademik).

Kami harapan pengisian Survey Kepuasan Pengguna Layanan Tahun 2019 dapat selesai paling lambat tanggal 25 September 2019.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur

Ari Wahyuni

*Agabus*  
*maaf di WEB jakal das.*  
*agar login ke web tsb.*

## LAMPIRAN

Surat Direktur PPK BLU

Nomor : S-146/PB.5/2019

Tanggal : 26 Juli 2019

Yth . Para Pemimpin BLU

NO.	NAMA BLU	KEMENTERIAN/ LEMBAGA
1.	Universitas Negeri Malang	Ristekdikti
2.	Universitas Brawijaya Malang	Ristekdikti
3.	Universitas Negeri Semarang	Ristekdikti
4.	Universitas Negeri Surabaya	Ristekdikti
5.	Universitas Mulawarman Samarinda	Ristekdikti
6.	Universitas Sebelas Maret Surakarta	Ristekdikti
7.	Universitas Lampung	Ristekdikti
8.	Universitas Negeri Yogyakarta	Ristekdikti
9.	Universitas Negeri Gorontalo	Ristekdikti
10.	Universitas Bengkulu	Ristekdikti
11.	Universitas Sriwijaya Palembang	Ristekdikti
12.	Universitas Negeri Jakarta	Ristekdikti
13.	Universitas Andalas Padang	Ristekdikti
14.	Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto	Ristekdikti
15.	Universitas Haluoleo Kendari	Ristekdikti
16.	Universitas Riau	Ristekdikti
17.	Universitas Terbuka	Ristekdikti
18.	Universitas Udayana Denpasar	Ristekdikti
19.	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten	Ristekdikti
20.	Universitas Tadulako Palu	Ristekdikti
21.	Universitas Mataram	Ristekdikti
22.	Politeknik Negeri Malang	Ristekdikti
23.	Universitas Negeri Padang	Ristekdikti
24.	Universitas Pendidikan Ganesha	Ristekdikti
25.	Universitas Nusa Cendana	Ristekdikti
26.	Universitas Sam Ratulangi	Ristekdikti
27.	Universitas Jambi	Ristekdikti
28.	Universitas Tanjungpura	Ristekdikti
29.	Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang	Agama
30.	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara	Agama
31.	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Agama
32.	Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi	Agama
33.	Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten	Agama
34.	Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung	Agama
35.	Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	Agama